

Le choix de votre méthode de résolution de conflits et la construction de votre propre système adapté à vos besoins spécifiques, comportent la clé de la réussite collective de votre projet.

Transformer le désaccord en source de progrès, obtenir l'adhésion des équipes pour accompagner le changement, favoriser l'expression comme source de créativité pour gérer les conflits autrement.

Il s'agit d'une véritable stratégie d'équipe au sein de laquelle le dialogue, l'écoute et la négociation garantiront la performance et l'atteinte des objectifs.



13, rue Saint Honoré  
78 600 VERSAILLES

## NOUS CONTACTER

Marie Péresse  
0642845834  
[marie.peresse@equilibres-mediations.com](mailto:marie.peresse@equilibres-mediations.com)  
[www.equilibres-mediations.com](http://www.equilibres-mediations.com)

# ACTIONS DE FORMATION EN GESTION DE CONFLITS ET MEDIATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

Entreprises, Collectivités, Associations



## METHODOLOGIE DES RELATIONS HUMAINES EN MILIEU PROFESSIONNEL

Quelles sont les activités qui créent du lien et facilitent le « Vivre ensemble » ? Quelles sont les causes des comportements agressifs ? Comment les détecter et les interpréter ? Étude des différents types de message. Distinguer et gérer les émotions, travailler les techniques de régulation émotionnelle. Le DESC (Description, Expression, Suggestion, Conséquence) pour s'affirmer sans casser



## GESTION POSITIVE DES CONFLITS, ACCUEIL DES PUBLICS DIFFICILES

Comment, très concrètement diminuer l'impact de la violence des conflits et l'incidence négative dans le cadre professionnel et dans sa vie personnelle ? Mettre en lumière les éléments déclencheurs du conflit et l'offre des solutions pour le désamorcer. Comment créer des conditions de travail dans un contexte apaisé ?

**CONTACTEZ-NOUS POUR UN DIAGNOSTIC ET UNE OFFRE DE FORMATION SUR MESURE**

**« Il n'y a pas de vent favorable pour celui qui ne sait pas où il va »**

**Sénèque**

### **LA RESISTANCE AU CHANGEMENT: « POUR » « QUOI » CHANGER ?**

Comprendre l'homéostasie, quelles pistes pour l'accompagnateur du changement ? Comment accompagner en douceur vers un nouvel équilibre, plus satisfaisant ? Prendre conscience des avantages à changer, des désavantages à ne pas changer. Face aux représentations anxieuses, comment imaginer autrement le changement ?

### **LA MEDIATION PREVENTIVE ET DE PROJET**

Comment stimuler les acteurs autour d'un projet ? Quels sont les questionnements qui permettent d'éclairer les zones d'ombre ? Comment réunir les conditions favorables à l'aboutissement d'un projet ? Comment déminer le terrain et obtenir l'adhésion de l'ensemble des parties prenantes ? Mieux sécuriser le projet et ses acteurs pour les responsabiliser à la réussite sereine et maîtrisée. Comment s'engager dans un projet « transformant, durable et généralisable